

[www.undprcc.lk/rdhr2006](http://www.undprcc.lk/rdhr2006)

Queda prohibida la divulgación de este documento hasta las 08:00 HU (15:00 en Camboya, HU+7) del 29 de junio de 2006

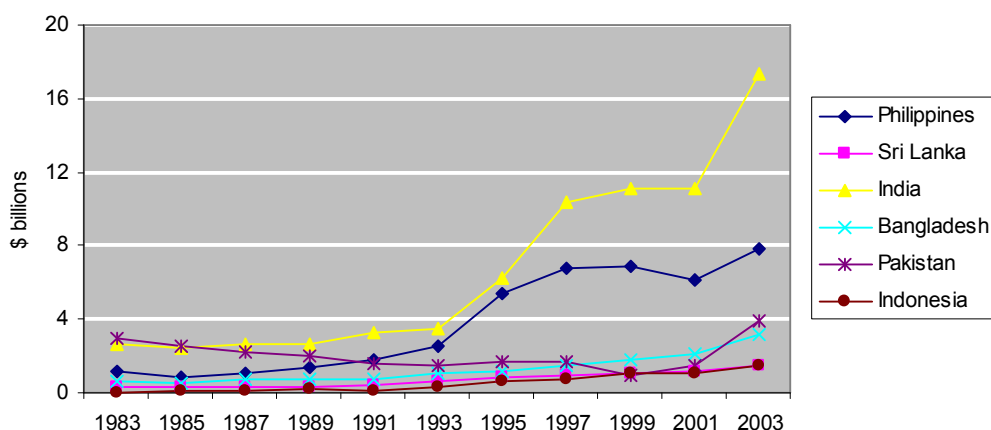
## El Comercio de servicios, un nuevo escenario para mejorar las vidas de los pobres

***La expansión de la migración laboral, la contratación externa de negocios y el turismo especializado aporta significativos beneficios para el desarrollo humano, y más empleo para las mujeres***

PHNOM PENH, Camboya, 29 de junio de 2006 – El comercio ya no se reduce simplemente a cargar mercancías en barcos y aviones y venderlas al otro lado de las fronteras nacionales, sino que abarca el movimiento de vendedores, compradores e incluso del trabajo, tal y como ha afirmado hoy el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

En particular, tanto el movimiento temporal de trabajadores, como la contratación externa de procesos de negocios y el turismo especializado tienen el potencial de mejorar notablemente la vida de las personas de Asia y el Pacífico, según el Informe sobre el Desarrollo Humano en Asia y el Pacífico 2006, encargado por el PNUD.

### Flujos de remesas hacia ciertos países asiáticos en miles de millones de USD (1983-2003)



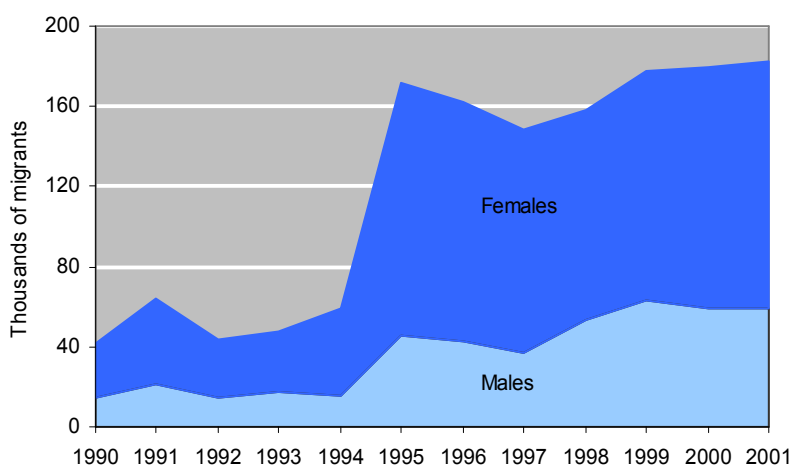
Fuente: Banco Mundial, 2005

En general, la exportación de estos servicios económicos constituye una fuente primordial de apoyo al desarrollo humano para casi todos los países de la región, afirma

el Informe. En estos sectores, la expansión del comercio transfronterizo ha incrementado considerablemente las oportunidades laborales, especialmente para las mujeres.

Los movimientos migratorios dentro y desde esta región no son un fenómeno nuevo, aunque la migración más reciente es diferente en términos de naturaleza y duración. En las últimas dos décadas se han desplazado más personas —y más mujeres— que nunca antes. Dentro de la región, existe una mezcla compleja y cambiante de países de origen, países de destino y otros que son ambas cosas.

### **Migración femenina y masculina desde Sri Lanka**



Fuente: Oficina de Empleo Exterior de Sri Lanka

### **De no comercializable a comercializable**

“Aquellos servicios que anteriormente no eran comercializables se han convertido en muy comercializables”, ha afirmado Hafiz A. Pasha, Secretario General Auxiliar y Director Regional de la Dirección Regional de Asia y el Pacífico del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. “Entre otros servicios, el trabajo temporal en el extranjero ha brindado a las personas una oportunidad única de mejorar su calidad de vida, y en muchos casos de sacar a adelante a sus familias fuera de la pobreza, mejorar sus viviendas y gestionar más adecuadamente la salud de sus familias”.

El desplazamiento, por un tiempo más prolongado, de trabajadores profesionales con mayor nivel de educación y calificación se ha producido mayoritariamente hacia países desarrollados como los Estados Unidos, Europa Occidental, Australia y Nueva Zelanda.

Sin embargo, el Informe ha detectado que también se ha producido un número muy elevado de migraciones inter e intrarregionales de personas menos cualificadas, especialmente procedentes de Bangladesh, Camboya, China, Indonesia, RDP Lao, Myanmar, Nepal, Filipinas, Sri Lanka y Viet Nam. Fuera de la región, las naciones exportadoras de petróleo del Asia Occidental y el Golfo Pérsico también son un destino importante.

Según el Informe *Trade on Human Terms: Transforming Trade for Human Development in Asia and the Pacific* (Comercio en Condiciones Humanas: Transformar el Comercio

en Desarrollo Humano en Asia y el Pacífico), que ha sido desarrollado por un equipo de expertos de la región, bajo los auspicios del Centro Regional del PNUD en Colombo (Sri Lanka), los trabajadores que regresan pueden traer a su país natal una experiencia de gran valor, mejores competencias y redes socioculturales muy útiles.

### **Las remesas aportan divisas cruciales**

Otro de los beneficios nacionales clave es la amplia entrada de remesas enviadas por los trabajadores en el extranjero, que han incrementado las ganancias en divisas de varios países de Asia y el Pacífico, y la potenciación de las mujeres.

No obstante, el Informe advierte de que los trabajadores en el extranjero pueden ser víctimas de explotación, sufrir por la separación prolongada de sus familias o tener problemas de reintegración social a su regreso. Entre otros efectos negativos, cabe destacar el espectacular aumento de la desigualdad de ingresos en la comunidad natal de los trabajadores y la “fuga de cerebros”.

El Informe recomienda que la comunidad internacional, junto con los países de procedencia y de acogida, reduzcan las restricciones a la migración laboral mediante una amplia gama de medidas, como por ejemplo, preparar a los potenciales futuros trabajadores en el extranjero impartiendo una orientación previa a su partida; garantizar unas condiciones de empleo seguras y dignas; llegar a “acuerdos de reconocimiento mutuo” para la llegada de ciertos profesionales; y utilizar instrumentos de comercio global para vincular la migración con otro comercio de servicios de manera más eficaz.

### **Contratación externa de una gama de actividades más amplia**

Respecto a la contratación externa de procesos de negocios, el Informe señala que la gama y la complejidad de las actividades que se contratan externamente —tanto localmente como en el extranjero— ha aumentado rápidamente. Actualmente, no sólo engloba las funciones de Tecnología de la Información, sino también la entrada y transcripción de datos, el telemarketing, el tratamiento técnico interno y servicios especializados como análisis financiero y gestión de riesgos. El mercado global de la contratación externa se ha disparado, pasando de 570.000 millones de USD en 2002 a 1,2 billones de USD en 2006, aproximadamente.

## Factores que determinan la competitividad en la contratación externa

En el país que presta el servicio	En los países compradores
<ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilidad de mano de obra y competencias, calidad de la mano de obra e inversiones educativas relacionadas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Condiciones del ciclo económico</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Salarios competitivos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mano de obra y competencias disponibles</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fortaleza de la industria de TI nacional y su orientación hacia la exportación</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Salarios relativos</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Infraestructura física</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Necesidad de diversificar, compartir riesgos y reducir costos</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Apoyo e incentivos gubernamentales</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Posibilidades y desarrollos tecnológicos para servicios de destinermediación</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• El medio comercial</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Legislación sobre contratación externa</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Legislación sobre la propiedad intelectual</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Requisitos sobre propiedad intelectual y protección de datos</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Estado de la normativa en áreas de apoyo como telecomunicaciones e Internet</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Legislación sobre inmigración</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificación internacional para la calidad</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diáspora y otros con contactos en el país proveedor</li></ul>

Varios países de Asia y el Pacífico como India, China y Filipinas lideran la contratación externa global de servicios, mientras Viet Nam se perfila como uno de los posibles nuevos candidatos a esta lista más prometedores, según se afirma en el Informe. Los países sin litoral, como Mongolia, o los pequeños Estados insulares también pueden verse beneficiados por el desarrollo de centros de contratación externa.

A pesar de que la contratación externa crea un número relativamente pequeño de empleos altamente remunerados en el mercado laboral, genera beneficios para el desarrollo humano ya que utiliza un espectro social más amplio que otras formas de empleo, puesto que recurre tanto a mujeres como a jubilados. No obstante, a pesar de la oportunidad que representa para el empleo neutral en cuanto a género y edad, también puede implicar costos sociales relacionados con las condiciones de trabajo, que en ocasiones son difíciles. Al mismo tiempo, advierte el Informe, la creación de enclaves y centros regionales de contratación externa también puede traducirse en una ampliación de las desigualdades.

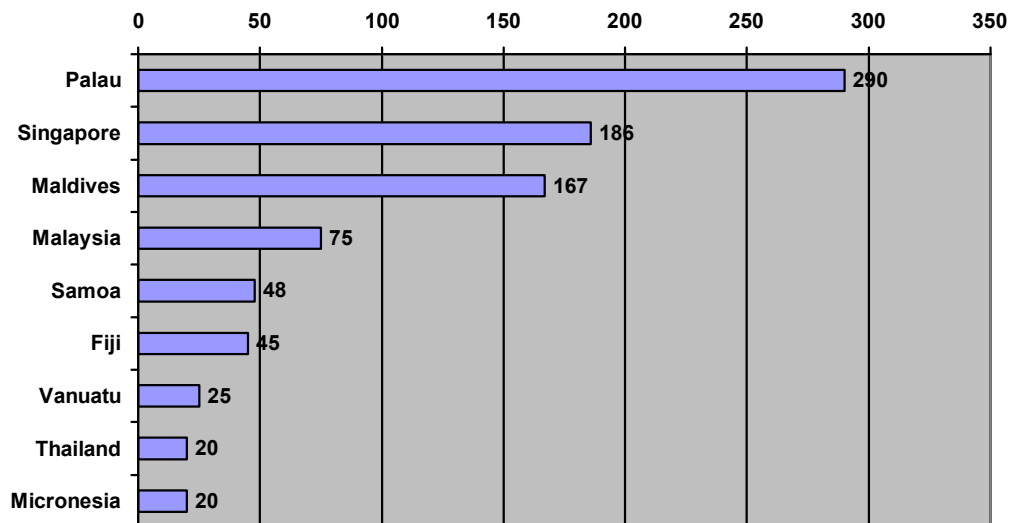
El Informe asegura que, en última instancia, los beneficios de la contratación externa dependen de la capacidad de los gobiernos para distribuir dichos beneficios a otros segmentos de la economía que se encuentran fuera de los enclaves de TI y contratación externa. Insta a incrementar las inversiones en formación profesional especializada en la normativa laboral básica, legislación laboral nacional y desarrollo de infraestructuras, así como nuevas negociaciones globales para descartar la introducción de nuevas barreras al comercio electrónico.

## Espectacular crecimiento del turismo regional

Por último, y como segunda mayor industria del mundo, el turismo y los viajes pueden tener una serie de consecuencias altamente positivas en las economías y vidas de las personas, como creación de numerosos puestos de empleo, mejora de los servicios y entrada de divisas, concluye el Informe.

En Asia y el Pacífico, los volúmenes del turismo se han disparado, pasando de representar menos del 10 por ciento del tráfico global en la década de los 50, al 40 por ciento en 2004. En Asia y el Pacífico se ha asistido a un notable desplazamiento hacia el turismo especializado como el ecoturismo, que está creciendo rápidamente, afirma el Informe. El turismo representa más de 220 millones puestos de trabajo directos e indirectos en el mundo, o más del 8 por ciento del empleo total.

## Llegadas de turistas por cada 100 personas



El turismo requiere una alta densidad de mano de obra: Se calcula que en India, una inversión de 23.000 de USD generaría 89 empleos en la industria hotelera y de restauración, frente a 45 en la agricultura y sólo 13 en la industria manufacturera. Por otra parte, los beneficios económicos del turismo para los pobres no se reducen a los empleos sino también a las oportunidades empresariales, incluso en la economía informal. En la industria de los viajes y el turismo, una mayor proporción de los beneficios llegan a las mujeres, tanto a través del empleo formal como informal.

## Beneficios para zonas apartadas

Según el Informe, países como Bhután y Nepal, así como la región noreste de India, relativamente infradesarrollada, gozan de una situación excepcional sobre la que construir sus ventajas comparativas en este ámbito. Además, el turismo basado en la naturaleza se desarrolla en zonas apartadas, cuyos habitantes suelen ser pobres, por lo que también puede contribuir a la conservación del patrimonio local y a la biodiversidad.

El Pacífico es la subregión más dependiente del turismo de Asia y el Pacífico, mientras que las Maldivas es el país más dependiente. En países como Vanuatu, Fiji y Kiribati, el turismo representa una fuente clave de ingresos y de empleo para un porcentaje significativo de la mano de obra.

Entre los efectos negativos del turismo, conviene citar la inflación de los precios del suelo, la comida y el alojamiento, los conflictos sobre los recursos naturales como la pesca y la “fuga” de ingresos fuera del país anfitrión, así como una excesiva dependencia que conduce a la vulnerabilidad provocada por una exportación basada en un único producto. Sin embargo, para evitar estos efectos, el Informe recomienda aplicar una adecuada planificación y gestión, construyendo, por ejemplo, las infraestructuras adecuadas y garantizando mejores vínculos económicos entre los grandes operadores turísticos y las comunidades pobres.

\* \* \* \* \*

***El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) es la red de desarrollo global de Naciones Unidas que aboga por el cambio y la conexión de los países con el conocimiento, la experiencia y los recursos para ayudar a los pueblos a construir una vida mejor. El PNUD trabaja en 37 países de Asia y el Pacífico.***

\* \* \* \* \*

*En enero de 2005 se estableció el Centro Regional del PNUD en Colombo (RCC), al servicio de los países de Asia y el Pacífico. Es un centro regional para el conocimiento general y especializado sobre el desarrollo, que presta servicios de asesoría política y desarrollo de capacidades en materia de Reducción de la Pobreza y VIH y Desarrollo, velando en todo momento por la Igualdad entre los Sexos.*

\* \* \* \* \*

*A partir de 2006, los Informes sobre el Desarrollo Humano en Asia y el Pacífico se publicarán con una periodicidad anual. Esperamos que estos Informes proporcionen un análisis continuo de cuestiones críticas para el desarrollo relevantes tanto a nivel de la región como de los países. La serie de Informes sobre el Desarrollo Humano en Asia y el Pacífico proporcionará a la región un foro para profundizar el diálogo y estructurar el debate en apoyo de un programa en favor de los pobres.*

\* \* \* \* \*

***Para más información se ruega contactar con:***

Kay Kirby Dorji, Promoción del Programa y Asesoría de Medios, Centro Regional del PNUD en Colombo; correo electrónico: [kay.kirby@undp.org](mailto:kay.kirby@undp.org); teléfono: (94-11) 452-6400 ext. 245; móvil: (94-77) 317 8556

Aishath Jeelaan, Promoción del Programa y Asesoría de Medios, Centro Regional del PNUD en Colombo; correo electrónico: [aishath.jeelaan@undp.org](mailto:aishath.jeelaan@undp.org); teléfono: (94-11) 452-6400 ext. 246; móvil: (94-77) 350 1776

Cherie Hart, Asesoría de Comunicaciones Regionales para Asia y el Pacífico, Centro Regional del PNUD en Bangkok; correo electrónico: [cherie.hart@undp.or.th](mailto:cherie.hart@undp.or.th); teléfono: (66-2) 288-2133; móvil: (66-1) 918 1564